



Algemene Reisvoorwaarden Dagtochten van Rederij Clipper Stad Amsterdam

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden, alsmede in een Overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. Aanbieder: Rederij Clipper *Stad Amsterdam* B.V.
- b. Reiziger: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de Aanbieder een Overeenkomst sluit.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst die tussen de Aanbieder en de Reiziger tot stand komt, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop, waarbij de Aanbieder zich tegenover de Reiziger verbindt aan boord van het Schip een Vaartocht te houden en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- d. Vaartocht: het gehele verblijf op het Schip gedurende de in de Overeenkomst genoemde periode. Hierbij zijn de dagen van inscheping en ontscheping als gehele dagen gerekend, ongeacht de tijd van in- en ontscheping. De reis naar en van de in- en ontschepingshavens zijn niet bij de reisduur inbegrepen.
- e. Bagage: de Bagage die de Reiziger als gemakkelijk mee te voeren, draagbare dan wel met de hand verrijdbare zaken, op of bij zich heeft.
- f. Schip: het Schip zoals genoemd in de Overeenkomst.
- g. Reissom: de prijs voor de Vaartocht als genoemd in de Overeenkomst, exclusief de overige (optionele) kosten die niet noodzakelijk zijn de Vaartocht, waaronder (maar niet beperkt tot) de prijs voor vliegtickets, hotelaccommodaties, alcoholische consumpties en dergelijke.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst en zijn van toepassing op iedere rechtsrelatie tussen Aanbieder en Reiziger, op grond van een reisovereenkomst of andere soort overeenkomst. Deze algemene voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle precontractuele rechtsrelaties tussen de Aanbieder en de Reiziger vanaf het moment dat de Aanbieder deze aan de Reiziger ter hand heeft gesteld.
- 2.2 Wijzigingen van en/of aanvullingen op een of meer bepalingen in de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door de Aanbieder en de Reiziger zijn overeengekomen en gelden slechts voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.3 De Overeenkomst en deze algemene voorwaarden geven de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van zowel de Aanbieder als de Reiziger.
- 2.4 Het aanbod van de Aanbieder is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de Reissom of van andere fouten is toegestaan. De Reiziger heeft in dat geval slechts recht op restitutie van eventueel betaalde gelden.
- 2.5 Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden de Aanbieder niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde Reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
- 2.6 Aanbieder draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers over de Vaartocht als die door derden zijn opgesteld of uitgegeven alsmede voor gedane beloftes en gewekte verwachtingen door uitlatingen van derden. Aanbieder draagt slechts verantwoordelijkheid voor de informatie als bepaald in de Overeenkomst.
- 2.7 De Aanbieder heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal dat volgens de Aanbieder vereist is voor het maken van de Vaartocht.
- 2.8 Degene die namens of ten behoeve van een ander een Overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen van de Reizigers die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 2.9 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. De niet-geldige bepaling zal geacht worden te zijn vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud de niet-geldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.10 De Reiziger is de wederpartij van de Aanbieder. De Reiziger zal de uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor de Reiziger voortvloeiende verplichtingen en de daarin opgenomen verboden te allen tijde volledig naleven.
- 2.11 Deze algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen, waarvan de Aanbieder, in de ruimste zin van het woord, gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst.
- 2.12 Bij verschillen tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het bepaalde in de Overeenkomst doorslaggevend.



ARTIKEL 3. VERPLICHTINGEN AANBIEDER

- 3.1 De Aanbieder heeft door het sluiten van de Overeenkomst slechts een inspanningsverplichting op zich genomen om de Vaartocht uit te voeren.
- 3.2 De route van de Vaartocht wordt door de Aanbieder bepaald.
- 3.3 Indien het schip onverhoopt niet beschikbaar is, zal de Aanbieder zich inspannen een vergelijkbaar ander Schip in te zetten. Mocht dit niet mogelijk blijken, dan is de Aanbieder gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 4. INFORMATIE DOOR DE REIZIGER EN PRIVACY

- 4.1 De Reiziger verstrekt de Aanbieder voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde Reizigers die van belang zijn voor het sluiten en/of de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief (maar niet beperkt tot) de geboortedatum, nationaliteit, het mobiele telefoonnummer het e-mailadres van de Reiziger.
- 4.2 Verder dient de Reiziger informatie te verstrekken van hemzelf en van de door hem aangemelde Reizigers met betrekking tot zijn/hun lichamelijke en/of geestelijke toestand (waaronder het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen) als die lichamelijke en/of geestelijke toestand kan leiden tot mogelijk ongemak, gevaar of risico's voor de Reiziger dan wel andere Reizigers (passagiers en/of bemanning) of bezittingen van derden. De Reiziger is zich ervan bewust dat de Aanbieder en/of kapitein hem het recht op verder vervoer kan ontzeggen als de informatie niet correct blijkt of niet wordt verstrekt. Informatie moet ook worden verstrekt met betrekking tot een beperkte mobiliteit, alsmede bij de noodzaak tot het begeleiden van minderjarige en mindervalide Reizigers, zwangere vrouwen, zieken en andere Reizigers. Het is de Reiziger bekend dat de Aanbieder zich het recht voorbehoudt om ten aanzien van bepaalde medische condities een medische verklaring te verlangen en bij ontbreken van die verklaring de Reiziger het recht op (verder) vervoer te ontzeggen.
- 4.3 Tevens vermeldt de Reiziger bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door Aanbieder omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep Reizigers.
- 4.4 De Aanbieder is verplicht om een passagierslijst op te stellen, omdat het Schip hoogst waarschijnlijk zal aanmeren bij een passagiersterminal. Er gelden regels op deze locaties met het doel om de veiligheid van de haven, schepen en aanwezige personen te waarborgen. Deze regels zijn vergelijkbaar met de regels die gelden bij een vliegveld. De passagierslijst is nodig voor de havendienst en het Schip om te bepalen wie de passagiersterminal en/of het Schip mogen betreden. Deze lijst moet 72 uur voor de Vaartocht of voor aankomst bij de passagiersterminal worden opgesteld en aangeleverd. De Reizigers zijn verplicht om zich te houden aan de door de Aanbieder gestelde eisen voor de passagierslijst. De Reizigers zijn ook hier verplicht om een identiteitsbewijs met foto, zoals een paspoort of identiteitsbewijs, bij zich te hebben, zodat hun identiteit kan worden vastgesteld door de beveiligingsmedewerkers.
- 4.5 Indien de Reiziger in zijn informatieplicht tekortschiet en dit tot gevolg heeft dat deze Reiziger(s) door de Aanbieder van (verdere) deelname aan de reis overeenkomstig het bepaalde in Artikel 13.3 wordt (worden) uitgesloten, worden de in dat Artikel bedoelde kosten aan hem/haar in rekening gebracht.
- 4.6 De verwerking van persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening vindt plaats conform de geldende wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Geldende Privacyrecht). In dit kader van de dienstverlening is Aanbieder aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke. Aanbieder verwerkt de persoonsgegevens van de Reizigers, in overeenstemming met het Geldende Privacyrecht. Aanbieder verwijst voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens onder haar verantwoordelijkheid naar de informatie opgenomen in haar Privacy Voorwaarden.

ARTIKEL 5. BETALING, RENTE EN INCASSOKOSTEN

- 5.1 Bij het totstandkomen van de Overeenkomst dient een aanbetaling van 50% van de totale overeengekomen Reissom te worden voldaan.
- 5.2 Afwijkende betalingsregelingen kunnen enkel gelden indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Aanbieder.
- 5.3 Het restant van de Reissom moet uiterlijk 60 dagen voor de dag van vertrek in het bezit zijn van de Aanbieder. Bij niet tijdige betaling is de Reiziger in verzuim. Hij wordt daar door of namens de Aanbieder schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de Overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. De Aanbieder heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van Artikel 8.6 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.
- 5.4 Indien de Overeenkomst binnen acht (8) weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele Reissom worden voldaan.
- 5.5 De Reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens de Aanbieder heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van in redelijkheid door de Aanbieder gemaakte buitengerechtigde kosten.



ARTIKEL 6. REISSOM

- 6.1 De gepubliceerde Reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven. Hierin zijn enkel begrepen de diensten en voorzieningen in de publicatie vermeld, al of niet in verschillende kostenelementen gespecificeerd, inclusief de op het moment van publicatie bekende onvermijdbare bijkomende kosten die de Reiziger voor de aangeboden diensten moet betalen. Onder onvermijdbare bijkomende kosten worden verstaan kosten die onlosmakelijk verbonden zijn met de aangeboden dienst. Daaronder vallen niet de kosten van aanvullende diensten die op verzoek van de Reiziger door de Aanbieder of door derden worden verleend, zoals verzekeringspremies, alsmede kosten welke bij boeking per reisgezelschap worden geheven en variëren naar gelang de grootte van het reisgezelschap, en reserveringskosten die per verkoopkanaal kunnen variëren.
- 6.2 De gepubliceerde Reissom is gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen, zoals deze bij de Aanbieder bekend waren ten tijde van publicatie ervan.

ARTIKEL 7. REISBESCHIEDEN EN BENODIGDE REISDOCUMENTEN REIZIGER

De Reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een identiteitskaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart. Indien de Reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening, tenzij de Aanbieder heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen en het ontbreken daarvan hem kan worden toegerekend.

ARTIKEL 8. OPZEGGING DOOR DE AANBIEDER

- 8.1 De Aanbieder heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden.
- 8.2 Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de Aanbieder aan de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
- 8.3 Een gewichtige omstandigheid voor de Aanbieder is in ieder geval aanwezig als vóór de datum van vertrek een voor dat gebied door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds vastgestelde dekkingsbeperking, dan wel uitkeringsvatbare situatie geldt.
- 8.4 Indien de oorzaak van de opzegging aan de Reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de Reiziger.
- 8.5 Indien de oorzaak van de opzegging door de Aanbieder aan de Aanbieder kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade van de Aanbieder voor rekening van de Aanbieder. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van Artikel 10. Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de Reiziger noch aan de Aanbieder kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in Artikel 11.
- 8.6 Wanneer de Reiziger de Overeenkomst opzegt, zijn de volgende percentages van de Prijs verschuldigd:
- | | |
|--|-------|
| a. Opzegging 180 tot 60 dagen voor aanvang van de Vaartocht: | 10 % |
| b. Opzegging 59 tot 30 dagen voor aanvang van de Vaartocht: | 50 % |
| c. Opzegging 29 dagen of minder voor aanvang van de Vaartocht: | 100 % |
- 8.7 Opzegging van de Overeenkomst dient altijd schriftelijk te geschieden. De datum van ontvangst van de ontbindingsmededeling door de Aanbieder wordt als datum van ontbinding aangemerkt.

ARTIKEL 9. WIJZIGINGEN DOOR DE AANBIEDER

- 9.1 De Aanbieder heeft tevens het recht de overeengekomen dienstverlening te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden als nader omschreven in Artikel 8.2. Wijzigingen deelt de Aanbieder binnen 3 kalenderdagen aan de Reiziger mee, nadat hij van de wijziging op de hoogte is gesteld. Vanaf 10 dagen voor vertrek (bij eigen-vervoerreizen: voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) deelt hij deze binnen 1 kalenderdag mee.
- 9.2 Als de wijziging één of meer wezenlijke punten betreft kan de Reiziger de wijziging(en) afwijzen.
- 9.3 Als de wijziging één of meer niet-wezenlijke punten betreft kan de Reiziger de wijziging slechts afwijzen indien de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.
- 9.4 In geval van wijziging doet de Aanbieder de Reiziger indien mogelijk een alternatief aanbod. Dit doet hij binnen 3 kalenderdagen nadat de Aanbieder van de wijziging op de hoogte is gesteld. Vanaf 10 dagen voor vertrek hiervoor een termijn van 1 kalenderdag.
- 9.5 Het alternatieve aanbod dient minstens gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven en dient te worden bepaald naar de volgende omstandigheden die uit het vervangende aanbod moeten blijken:
- de situering van de accommodatie in de plaats van bestemming;



- b. de aard en klasse van de accommodatie;
 - c. de faciliteiten die de accommodatie verder biedt.
- 9.6 Bij de hiervoor bedoelde beoordeling moet rekening worden gehouden met:
- a. de samenstelling van het reisgezelschap;
 - b. de aan de Aanbieder bekendgemaakte en door hem schriftelijk bevestigde bijzondere eigenschappen of omstandigheden van de betrokken Reiziger(s) die door de Reiziger(s) als van wezenlijk belang zijn opgegeven;
 - c. de door de Reiziger verlangde afwijkingen van het programma of toevoegingen daaraan, die door de Aanbieder schriftelijk voor akkoord zijn bevestigd.
- 9.7 De Reiziger die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of alternatief aanbod ingevolge de vorige leden af te wijzen, moet dit binnen 3 kalenderdagen na ontvangst van het bericht over de wijziging of van het alternatieve aanbod kenbaar maken. Vanaf 10 dagen voor vertrek geldt hiervoor een termijn van 1 kalenderdag.
- 9.8 Als de Reiziger de wijziging of het alternatieve aanbod afwijst, heeft de Aanbieder het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Hij moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 kalenderdagen na ontvangst van de afwijzing door de Reiziger. Vanaf 10 dagen voor vertrek geldt hiervoor een termijn van 1 kalenderdag. De Reiziger heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van de Reissom (of, indien de reis reeds ten dele is genoten, op teruggave van een evenredig deel daarvan) binnen 2 weken, onverminderd zijn eventuele recht op schadevergoeding als bedoeld in Artikel 9.10.
- 9.9 Wanneer een termijn uit dit Artikel eindigt op een zon- of feestdag, wordt die termijn verlengd tot de eerstvolgende werkdag 12.00 uur.
- 9.10 Indien de oorzaak van de wijziging aan de Aanbieder kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade van de Reiziger voor rekening van de Aanbieder. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van Artikel 10. Indien de oorzaak van de wijziging aan de Reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de Reiziger. Indien de oorzaak van de wijziging noch aan de Reiziger noch aan de Aanbieder kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in Artikel 11.
- 9.11 Indien na aanvang van de Vaartocht een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de Overeenkomst betrekking heeft, niet kan worden verleend, zorgt de Aanbieder ervoor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op continuering van de reis. (Zie voor de kosten daarvan Artikel 11.) Indien dergelijke regelingen niet mogelijk zijn, verstrekt de Aanbieder de Reiziger(s) indien nodig een gelijkwaardig vervoermiddel dat hem/hen terug brengt naar de plaats van vertrek dan wel een andere met de Reiziger(s) overeengekomen plaats van terugkeer. (Zie voor de kosten daarvan Artikel 11.)
- 9.12 De Aanbieder is, onverminderd het bepaalde in Artikel 13.5, verplicht de Reiziger(s) te informeren over een door hem doorgevoerde wijziging in de vertrektijd. Deze verplichting geldt ten aanzien van de terugreis niet jegens Reizigers die hebben geboekt voor uitsluitend vervoer en/of van wie het verblijfsadres niet bekend is.

ARTIKEL 10. VERWACHTINGEN REIZIGER

- 10.1 De Reizigers zullen het Schip accepteren in de vorm en staat waarin het verkeert aan het begin van de Vaartocht.
- 10.2 Indien de Vaartocht niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de Reiziger redelijkerwijs kan hebben in overeenstemming met deze algemene voorwaarden, is de Reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in Artikel 14.1.
- 10.3 Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in Artikel 10.2 bedoelde verwachtingen, is de Aanbieder onverminderd het bepaalde in Artikel 11, Artikel 12 en Artikel 13 mogelijk verplicht de eventuele schade van de Reiziger te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan de Aanbieder is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, omdat:
- a. de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst is toe te rekenen aan de Reiziger; of
 - b. de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de Vaartocht begrepen diensten is betrokken; of
 - c. de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de Aanbieder of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
 - d. de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in Artikel 10.4.
- 10.4 Indien de Reiziger niet of niet tijdig de vertrekhaven kan bereiken doordat de vliegreis naar de vertrekhaven geen doorgang kan vinden ten gevolge van extreme weersomstandigheden en/of overheidsmaatregelen die de vlucht onmogelijk maken, komt dit in afwijking van Artikel 10.3 voor risico van de Reiziger. De Reiziger wordt hierbij op dit risico en de verzekeraarbaarheid daarvan is gewezen.
- 10.5 Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.



ARTIKEL 11. HULP EN BIJSTAND

- 11.1 De Aanbieder is naar gelang de omstandigheden verplicht de Reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de Reiziger op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Aanbieder, indien de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst hem overeenkomstig Artikel 10.3 is toe te rekenen.
- 11.2 Indien de oorzaak aan de Reiziger is toe te rekenen, is de Aanbieder tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de Reiziger.
- 11.3 Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de Reiziger op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de Reiziger noch aan de Aanbieder zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor de Aanbieder bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht; voor de Reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatriëringskosten.

ARTIKEL 12. UITSLUITING EN BEPERKINGEN AANSPRAKELIJKHEID AANBIEDER

- 12.1 Ingeval op een in de reis begrepen dienst een Verdrag, Verordening of wet van toepassing is dat een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid aan de dienstverlener toekent of toestaat, is de aansprakelijkheid van de Aanbieder dienovereenkomstig uitgesloten of beperkt.
- 12.2 De Aanbieder is evenmin aansprakelijk indien en voor zover de Reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals een reis- en/of annuleringskostenverzekering. Op eerste verzoek van de Aanbieder zal de Reiziger de polisvoorwaarden van de verzekeringen als bedoeld in Artikel 13.8 zo spoedig mogelijk aan de Aanbieder verstrekken.
- 12.3 Indien de Aanbieder jegens de Reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste eenmaal de Reissom.
- 12.4 De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging (door welke oorzaak dan ook en die vóór, tijdens of na het vervoer is opgetreden) of door welke afwijking van de overeengekomen aanvangs- en eindtijd van de Vaartocht dan ook, uitgezonderd wanneer deze schade het rechtstreekse gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van de Aanbieder.
- 12.5 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit Artikel is de aansprakelijkheid van de Aanbieder voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de Reiziger beperkt tot ten hoogste driemaal de Reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Aanbieder. In dat geval is zijn aansprakelijkheid onbeperkt.
- 12.6 Ook is de Aanbieder niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelingen van Reizigers die in strijd zijn met Artikel 13.1, waaronder (maar niet beperkt tot) klimmen op onderdelen aan boord of van het Schip.
- 12.7 De in dit Artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van de Aanbieder gelden ook ten behoeve van werknemers van de Aanbieder, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij een Verdrag, Verordening of wet dit uitsluit.

ARTIKEL 13. VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER

- 13.1 De Reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de Aanbieder ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte Reiziger.
- 13.2 De Reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door de Aanbieder van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van de Aanbieder in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de Overeenkomst wordt nagekomen.
- 13.3 Alle uit een situatie als bedoeld in Artikel 13.2 voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Reiziger, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de Reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de Reissom of een gedeelte daarvan verleend.
- 13.4 De Reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken, in het bijzonder door aan zijn meldingsplicht als nader omschreven in Artikel 14.1 te voldoen.
- 13.5 Iedere Reiziger dient zich uiterlijk 24 uur vóór het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij de reisleiding of de plaatselijke agent van de Aanbieder te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek.
- 13.6 Het is niet toegestaan andere zaken aan boord te brengen dan Bagage, zeker geen gevaarlijke (in de ruimste zin van het woord) zaken, drugs, smokkelwaar en/of (huis)dieren, tenzij met voorafgaande toestemming van de Aanbieder en/of de kapitein van het Schip.
- 13.7 De Bagage mag geen hinder veroorzaken.
- 13.8 De Reiziger is verplicht een reisverzekering af te sluiten met dekking voor medische kosten, ongevallen en repatriëring. Aanbieder kan bewijs van dekking verlangen voor vertrek van de reis. Het niet afsluiten van een dergelijke verzekering kan



leiden tot uitsluiting van de reis. Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige kosten welke voortkomen aan het niet afsluiten van een dergelijke verzekering waaronder maar niet beperkt tot kosten verband houdend met de uitsluiting van de reis.

- 13.9 De Reiziger is verplicht tot naleving van alle wetten, importbeperkingen, verordeningen en richtlijnen. Niet-naleving is de eigen verantwoordelijkheid van de Reiziger en kan leiden tot vervolging en de in Artikel 13.10 en 13.11 genoemde gevolgen.
- 13.10 De Reiziger die naar maatstaven van Aanbieder zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Aanbieder van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van Aanbieder in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de Overeenkomst wordt nagekomen.
- 13.11 Alle uit een situatie als bedoeld in Artikel 13.10 voortvloeiende kosten waaronder maar niet beperkt tot schade aan het milieu, andere reizigers of bezittingen, hotels en schepen, komen voor rekening van de Reiziger, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de Reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.

ARTIKEL 14. KLACHTEN TIJDENS DE REIS

- 14.1 Een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst als bedoeld in Artikel 10.2 dient ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet de Reiziger zich – in deze volgorde – melden bij: de betrokken dienstverlener, de kapitein, de reisleiding of, als deze niet aanwezig of bereikbaar is, de Aanbieder. Indien de tekortkoming niet wordt opgeheven en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis moet deze in ieder geval onverwijld worden gemeld bij de Aanbieder in Nederland.
- 14.2 Als een tekortkoming ter plaatse niet bevredigend wordt opgelost, zorgt de Aanbieder voor een adequate mogelijkheid om deze in de vorm van een klacht schriftelijk op de voorgeschreven wijze vast te leggen (klachtrapport).
- 14.3 Indien de Reiziger niet aan de meldingsplicht en klachtrapportage heeft voldaan en de dienstverlener of de Aanbieder daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.

ARTIKEL 15. KLACHTEN NA DE REIS

- 15.1 Indien de Reiziger aan de meldingsplicht en klachtrapportage als beschreven in Artikel 14 heeft voldaan en een klacht toch niet bevredigend is opgelost, moet dit uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis (dan wel de genoten dienst) of na de oorspronkelijke vertrekdatum als de reis geen doorgang heeft gevonden, schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de Aanbieder. De Reiziger voegt daar een kopie van het klachtrapport bij.
- 15.2 Als de klacht de totstandkoming van een Overeenkomst betreft, dient deze binnen één maand na kennisname door de Reiziger van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, bij het boekingskantoor te worden ingediend.
- 15.3 Indien de Reiziger de klacht niet tijdig indient, wordt deze door de Aanbieder niet in behandeling genomen, tenzij de Reiziger hiervoor redelijkerwijs geen verwijt tref. De Aanbieder geeft de Reiziger hierover schriftelijk of langs elektronische weg bericht.
- 15.4 De Aanbieder zal uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht schriftelijk een inhoudelijke reactie geven.

ARTIKEL 16. TOEPASSELIJK RECHT

- 16.1 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. De Reiziger/natuurlijk persoon, niet handelend in de uitvoering van een beroep of bedrijf, heeft gedurende een periode van ten minste één (1) maand nadat de Aanbieder zich schriftelijk op de beslechting door de in de vorige zin genoemde rechter heeft beroepen, het recht voor de beslechting de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

ARTIKEL 17. TOEPASSELIJKE VERSIE

- 17.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Rechtbank te Amsterdam onder depotnummer 89/2018.
- 17.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie dan wel de versie zoals die is aangehecht aan de Overeenkomst met Aanbieder.
- 17.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg van een vertaling daarvan.